

Elite World Club

Условия и положения

- По завершению процесса оформления членства на сайте clubcard.eliteworldhotels.com.tr, на Ваш электронный адрес, указанный при регистрации, будет отправлено письмо с подтверждением. С целью активации членства письмо необходимо принять.
- Мы не отправляем физические карты. Информация о виртуальном членстве будет отправлена на вашу электронную почту.
- Для получения баллов необходимо останавливаться в отелях Elite World Hotels & Resort.
- Баллы не начисляются за любые иные расходы, кроме проживания.
- Во время проживания баллы начисляются за оплату иных услуг отеля. Баллы не начисляются за услуги, предлагаемые третьими лицами в отеле.
- Участник зарабатывает баллы за оплату своего номера и других дополнительных услуг. Баллы не начисляются за оплату второго или более номеров за время одного проживания.
- Участник зарабатывает количество баллов равное расходам, принадлежащим его номеру. Гости в номере не могут зарабатывать баллы за произведенные платежи.
- Участники имеют право зарабатывать баллы в результате бронирований, сделанных на условиях, определенных Elite World Hotels & Resort и подходящих для получения баллов.
- Баллы не начисляются за бронирования, сделанные с помощью указанных ниже способов и по указанным ниже ценам:
 - за бронирование, сделанное через туристические агентства,
 - за специальные пакеты скидок и акционные цены, кроме, указанных на сайте clubcard.eliteworldhotels.com.tr,
 - за организацию встреч и свадеб,
 - за организацию частных банкетов и мероприятий,
 - за групповое размещение,
- С помощью начисленных баллов бронирование может быть сделано только на веб-сайте eliteworldhotels.com.tr.
- Баллы не начисляются повторно за пребывание, оплаченное начисленными ранее баллами.
- В случае, если баллы, заработанные участником, не будут зачислены на членский счет, то участник имеет право подать возражение в течение одного года с момента размещения в отеле.
- Заработанные баллы нельзя перевести на другую учетную запись.
- Если начисленные баллы не будут использованы в течение двух лет, то они аннулируются по истечению 2-х лет с даты начисления.
- В случаях, когда в течение двух лет не будет заработано необходимое количество баллов для размещения, текущий статус члена будет понижен до следующей подкатегории.
- Elite World Hotels & Resorts оставляет за собой право изменять положения программы, правила, награды и уровни наград с предварительным уведомлением или без него.

ELITE WORLD CLUB

Общие положения и условия

- Участие в программе бесплатное и доступно для лиц, проживающих в странах, где в соответствии с законом разрешено участие в программах частого размещения. Участие в Elite World Club и заявка на членство недействительны, если это запрещено законодательством страны проживания участника или заявителя.
- Право на участие в программе Elite World Club предоставляется лицам, достигшим совершеннолетия согласно применимому законодательству.
- Членство в программе Elite World Club и привилегии предоставляются по усмотрению Elite World Group.
- Программа лояльности Elite World Club не имеет установленного срока действия и может продолжаться до тех пор, пока Elite World Group не примет решение о прекращении программы лояльности Elite World Club с уведомлением или без него. После даты окончания членства в Elite World Club, участники программы имеют право использовать бонусы до даты истечения срока действия бонусов.
- Elite World Hotels, без предварительного уведомления и без предварительного согласия участников или обязательства компенсировать или возместить убытки участникам, оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время добавлять, изменять, отменять или иным образом вносить изменения в программу, правила и положения, условия, порядок и способ начисления, вознаграждения и акции, условия, специальные предложения, уровни наград или вознаграждений программы лояльности Elite World Club. Это означает, что Elite World Group может вносить изменения, в том числе, но не ограничиваясь, на ссылки туристических партнеров, правила и процедуры использования привилегий, срок использования вознаграждений, даты без скидок, наличие номеров, виды привилегий и условия специальных предложений.
- Elite World Hotels оставляет за собой право приостановить членство в программе лояльности Elite World Club в связи с подозрением в мошеннических действиях или несоблюдением Участником Правил Программы, в том числе, но не ограничиваясь, в отношении возмещения или использования вознаграждения. Elite World Hotels также оставляет за собой право аннулировать членство для участников, в связи с установлением неподобающего поведения или действий, противоречащих местным или федеральным законам, правилам или положениям.
- Прекращение членства может привести к аннулированию вознаграждений и привилегий. Помимо приостановки программы Elite World Club, Elite World Hotels имеет право предпринимать соответствующие административные и/или юридические действия, включая уголовное преследование, по своему усмотрению.
- Толкование Условий и положений Elite World Club осуществляются по усмотрению Elite World Group.
- Каждый участник Elite World Club несет ответственность за информирование Elite World Group о любых изменениях адреса.
- Определенные привилегии и услуги Elite World Club доступны для всех участников, однако привилегии и услуги, предлагаемые отелями-участниками, могут различаться.
- Elite World Hotels не несет ответственности и не принимает на себя обязательства за любые изменения или перебои в предоставляемых партнерских продуктах или услугах, которые могут повлиять на программу Elite World Club. Elite World Hotels оставляет за собой право ограничивать привилегии

членства и баллы за размещение в зависимости от условий стоимости номера. Условные цены на номера устанавливаются отелями Elite World Hotels и могут быть признаны безусловными в любое время без предварительного уведомления.

- Elite World Hotels и Elite World Club не несут ответственности за предложения или сообщения, потерянные на почте. Elite World Hotels не несет ответственности и оставляет за собой право на исправление ошибок в ценообразовании или типографских ошибок, ошибок в описании или ошибок, связанных с участвующими объектами и партнерами.
- Elite World Hotels предлагает программу Elite World Club "как есть" с этими и другими материалами, другими услугами и продуктами, и в полном объеме, разрешенном действующем законодательством, прямо отказывается от любых гарантий любого рода, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь, коммерческой пригодностью, дизайном, достоверностью, профессионализмом, соответствием, пригодностью, вместимостью, целостностью или доступностью. Участник соглашается с тем, что Elite World Hotels не заявляет и не гарантирует, что программа Elite World Club или любые другие подобные продукты и услуги будут работать бесперебойно, без недостатков или ошибок, или что неточности будут исправлены или будут внесены изменения. Elite World Hotels ни при каких обстоятельствах не несет ответственности, включая, но не ограничиваясь, случайными, прямыми или косвенными убытками, возникшими в результате действия Elite World Club или любого другого продукта или услуги, даже если Elite World Hotels или представитель Elite World Hotels были проинформированы о возможности возникновения таких убытков. Некоторые органы судебной власти не допускают исключения или ограничения в случае возникновения случайных или косвенных убытков, следовательно, такие исключения могут не применяться. В случае, если Elite World Group несет ответственность за любые убытки, связанные с такими вопросами, единственным и исключительным решением для участника будет возврат оплаты в рамках оплаченных услуг или продуктов, за которые организация несет ответственность. Участник настоящим отказывается от всех прав на предъявление претензий или исков по таким вопросам в любой суд через два года после первого возникновения любых действий, обстоятельств, условий или дефектов, которые бы могли стать предметом иска.
- Каждый участник, зарегистрированный в Elite World Club, считается принявшим все электронные письма и sms-уведомления от Elite World Hotels.
- Elite World Hotels имеет право запросить членскую карту участника, а также удостоверение личности с фотографией в любое время во время размещения.